



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől
4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.
Telefon/Fax: 45/470-022/28
honlap: www.vasarosnameny.hu
e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Száma: 151/4925-1/2023.

Készítette: Gál Zoltán Városüzemeltetési csoportvezető

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS - a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**
(Készült: a Képviselő-testület 2023. június 29-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2023. június 15. napjáig beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) l) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2023. június 15.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2023.(.....) önkormányzati határozata

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Ellenőrizte: *Feketéné!*
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2023. június 15.



dr. Deák Ferenc sk.
jegyző

151/H925-1/2023.

Elektronikusan aláírta:

Kantár József főmérnök



Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea



**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Vásárosnamény



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	12
1.3 Rendkívüli események.....	18
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése	18
2. Értékesítési terület beszámolója	18
2.1 Ügyfélszolgálat.....	18
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	20
2.3 Számlázás	21
2.4 Kintlévőség kezelés	21
2.5 A vízméróórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	21
3. Gazdasági terület beszámolója	22
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	22
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	22

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Vásárosnamény a Keleti Régió Főmérnökségen belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkák folyamatosan teljesültek.

A Vásárosnamény-Gergelyugornya és Vásárosnamény-Perényitanya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát. Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregedett vas – és azbeszt-cement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep elavult, a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep építése szükséges.

A Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvíztisztító telep projekt keretében 2020-ban került felújításra. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyugornya településrészen keletkezett szennyvizet tisztítja, hanem a Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

Megnevezés	adatok Forintban	
	Összeg	
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 381 696	
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 438 447	
Használati díj összesen	7 820 143	

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 574 666
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	426 513
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 001 179

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012-ben történt befagyasztása, a rezsicsökentés, valamint a 2022-ben jelentkező aszályos, rendkívüli hőséggel párosuló időjárás miatt átmenetileg megnövekedett vízígények, továbbá az energiaárak drasztikus emelkedése mind arra ösztönzi Társaságunkat, hogy az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt fektessünk az üzemeltetés hatékonyságára, a rendkívüli időjárási viszonyokra történő felkészülésre, a vízhiány elkerülésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye 133 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 303 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás, amely rávilágított arra, hogy az ivóvízszolgáltatási kapacitások végesek. Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezeket túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben az önkormányzatok részére megküldtünk, továbbá felhívtuk a figyelmet az esetleges víziközmű fejlesztések, termelőút felújítások, ivóvíz hálózati csomópontok felújításának szükségességére, melyekkel elkerülhető a vízkorlátozás bevezetése.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos oktatási intézménybe, rendezvényre is kitelepültünk. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Város Önkormányzata között, 2012. június 20. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.
- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.

- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.078 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelep biztosítja Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátását.
- VN2-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Perényi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN3-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Károlyi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Károlyi-tanya településrészének ivóvízellátását.

- VN4-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény-Gergelyugornya továbbá Jánd település ivóvízellátását.

Vízkezelési technológiák rövid bemutatása:

Vásárosnamény vízmű

Mértékadó kapacitás: 5000 m³/d

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorsszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsony tározóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m³-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsony tározóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése nátrium-hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Perényi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 40 m³/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezeltvíz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magastárolóba.

A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldat adagolás történik. A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő 2-2 db víz-és levegő-öblítéses egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a BIRM töltetű mangántalanító szűrőkön történik meg. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidroförtartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 20 m³/d

A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 4 db 1000 literes hidrofor tartályba, majd az elosztóhálózatba jut. A kútszivattyúk üzemét a hidrofor tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidrofor külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése nátrium - hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Gergelyugornya vízmű

Mértékadó kapacitás: 1000 m³/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás. A vízműtelep automatizált.

A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganát adagolás történik. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2db ZEL 3150 típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrtvíz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldat adagolás történik. A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m³ -es alacsony tárolóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik.

Vízműtelepek állapot jellemzése:

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek.

A települések vízellátását 3 db mélyfúrású kút biztosítja. Két termelőkút megfelelő mennyiségben termeli a vizet, viszont egy kút állapota – többszöri karbantartás és felújítás ellenére – leromlott. A nyári hőségben a víztermelő kutak folyamatosan üzemeltek. Vízihiány sehol nem alakult ki, viszont jelentős mértékű nyomáscsökkenés jelentkezett a hálózaton. A közeljövőben hosszútávú megoldás egy új termelő kút létesítése.

Az ivóvízhálózat részeként szolgáló Superstat típusú magastároló felújításra szorul. A víztorony talplemeze repedt, javítani szükséges, illetve indokolt a torony belső festése is.

A Vásárosnamény–Gergelyiugornya és Vásárosnamény–Perényitánya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben teljes rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, folyamatosan biztosítják az ivóvizet

Vízhálózat állapot jellemzése:

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	12

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény vízműtelep vonatkozásában 2022. évben 2 db szivattyú került felújításra a bérleti díj terhére nettó 2.729.009 Ft értékben, melyből a Vásárosnamény Város Önkormányzatát érintő rész nettó 1.574.666 Ft.

Szivattyú típusa	Gyári szám
Calpeda6SDX 30/6 típusú búvárszivattyú	2013582122
GRUNDFOS SP 77-4 típusú búvárszivattyú	B-16A00004-9738

2022 júniusában a Vásárosnaményi vízműtelepen lévő IV-es számú kút vízhozamának helyreállítása külső vállalkozó segítségével az önkormányzat finanszírozásában megvalósításra került. Elvégzésre került a kút teljes talp tisztítását vízzel, majd nyomás alatt levegővel és végül savval történő kezelés valósult meg. Az elvégzett beavatkozások hatására a kút vízhozama nőtt, a termelőkút biztonságosan üzemel.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepek esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel, illetve külső partner segítségével a víztorony belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént (Vásárosnamény, Vásárosnamény – Gergelyiugornya, Vásárosnamény – Perényitanya február 15-én)

Vásárosnamény– Gergelyiugornya alacsonyító takarítása: 2022.április 04. és 2022.november 16.

Vásárosnamény–Perényi-tanya vízműtelep alacsonyító takarítása: 2022. április 19. és 2022. szeptember 29.

Vásárosnamény vízműtelep alacsonyító takarítása: 2022. április 17.

Vásárosnamény vízműtelephez tartozó V-ös számú kútban búvárszivattyút cseréltünk (2022. július).

Vásárosnamény – Gergelyiugornya vízműtelepen a légválasztó tartály javítása megtörtént, majd kiépítettünk egy új mosatási lehetőséget a technológiai vezetéken, így hatékonyabban tudjuk elvégezni a karbantartási feladatokat.

A vízműtelepeken elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, légválasztók, olajválasztó tartályok, légebekeverő idomok) kitakarítása, fertőtlenítése, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlásra kerültek.

2022 júniusában a Vásárosnaményi vízműtelepen lévő IV-es számú kút vízhozamának helyreállítása során saját hatáskörben kicseréltük a kútban lévő búvárszivattyút is, új vízórát építettünk be.

A Vásárosnamény vízműtelepen 2022. évben az alábbi az alábbi berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Berendezés típusa	Gyári szám
SCH 20/10 - SCH 20/9 + U64-60 (kútfejgépészet)	2012222

A Vásárosnamény-Károlyitánya vízműtelepen 2022. évben az alábbi az alábbi szivattyú kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú típusa	Gyári szám
Grundfos SP 17-4	B12A00004P32031 10000075

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

2022. évben Vásárosnamény vízhálózata vonatkozásában felújítás/beruházás nem történt.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény és közigazgatási területéhez tartozó településeken a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások, javítások vízhozam mérésekről a hatályban lévő 8/2022. (IV. 14.) BM rendeletben foglaltak szerint jártunk el.

A Vásárosnamény és közigazgatási területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendszerben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen kijavítani, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás).

A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai órákban rendszerben megtörténtek.

Vásárosnamény vízöblítéssel mosatás: 2022.09.21.-2022.09.23.

Vásárosnamény-Vitka vízöblítéssel mosatás: 2022.09.19.

Vásárosnamény Gergelyugorna szivacs dugós és vízöblítéssel mosatás:
2022.09.26.-2022.09.28.

Vásárosnamény Perényi-tanya szivacs dugós és vízöblítéssel mosatás:
2022.05.11.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízöblítéssel mosatás:
2022.05.12.

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. Rendelet

2023.01.12. napján hatályát veszítette. Ezen rendeletet váltotta az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2003. (I.12.) Korm. Rendelet, mely a 2023.01.13. napjától jelenleg is hatályos.

Három alkalommal volt mikrobiológiai határérték túllépés. A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Közegészségügyi Osztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig betartjuk.

Vízmérőcserék:

Vásárosnaményban a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 2994 darab. 2022-ben a lejárt vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 196 aknás főmérő. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Vásárosnaményban 99%-os. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása

1.2 Csatorna szolgáltatás

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrész esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.
- VN-SZV2 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvízelvezetését és tisztítását biztosítja.

Szennyvíztisztítási technológiák ismertetése:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy TOP2-80S típusú 150m³/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére.

A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludényos tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m³/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m³/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m³/d összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300m³/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m³/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m³/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvíztisztító telep

A települések felől a szennyvíz nyomóvezetéseken érkezik a tisztítótelepre, ahol tolózáraknában egyesülve kerülnek feladásra a rácsműtárgyra.

A telepre érkező szennyvíz gépi tisztítású rácsra, tangenciális homokfogóra, majd biológiai medencékbe kerül. A telepi csurgalékvizeket, és az iszapvíztelenítő berendezés szűrletvizét csurgalékvíz átemelő fogadja, és emeli be a mechanikailag tisztított szennyvíz nyomóvezetékébe, és további kezelésük együtt történik.

A kevert szennyvíz a homokfogóból az anaerob, majd a denitrifikációs medencébe, innen a levegőztető medencébe folyik.

A biológiai tisztító blokk két párhuzamos elrendezésű reaktorból áll. A reaktorok kör alaprajzúak. Középső részükön helyezkedik el az anaerob medence, amit körgyűrű szerűen vesz körül a levegőztető medence, majd a denitrifikációs medence.

Az anaerob és a denitrifikáló térben a szennyvíz-iszap elegy lebegésben tartását búvármotoros keverők végzik.

A szerves anyag lebontásához szükséges levegő bejuttatása mély légbefúvással történik.

A levegőztető medencékből az iszapelegy egy függőleges átfolyású utóülepítőbe jut, ahol megtörténik az elegy fázisszétválasztása. A tisztított szennyvíz fertőtlenítő medencébe folyik, ahol lehetőség van nátrium-hipoklorit oldat adagolásával a fertőtlenítésre, illetve előírás hiányában a műtárgyon keresztül a szennyvíz fertőtlenítés nélkül a nyomóvezetéken elhelyezett mennyiségmérőn keresztül a befogadóba vezethető.

A keletkező iszap mennyisége 31,4 m³/d, szárazanyag tartalma 0,8 %. Víz-telenítés utáni mennyisége 1,39 m³/d, szárazanyag tartalma 18 %. A víz-telenített iszap elszállításra kerül.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A település alap csatornahálózata az 1970-es évek elején épült, beton és azbesztcement gravitációs vezetékkel fektetésével. A későbbi bővítések során KG-PVC gerinccsatorna épült. A csatornahálózat elválasztott rendszerű. Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 17 db átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m³-es oxikus és egy 200 m³-es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztító telepen üzemelő oxidációs árokba a 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú mellé további 24 méter levegőztető panel került beépítésre, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240 m³-es és egy 270 m³-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíz tisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási határfokon.

Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	198

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2022. évben felújításra került az alábbi szennyvízszivattyú nettó 735.367 Ft értékben a 2022. évi GFT keretében, melyből a Vásárosnamény Önkormányzatát érintő rész nettó 426.513 Ft.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 LT 412	9580476

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

2022 évben a szennyvíztisztító telepen a kezelőépület és az iszapvíztelenítő gépház belső részei karbantartását végeztük el (falazat, ajtók, ablakok javítása és festése).

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2022. évben az alábbi szennyvízszivattyúk, berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 LT 412	9580477
ABS AS 0530.125-S17/2	588763/06085400
EVIG VZ 160 M4 villanymotor	314451

2022. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelep-nítő, légfűvő berendezések, vegyszerszivattyú) tervek szerinti karbantartása megtörtént.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

Vásárosnamény csatornahálózatán 2022. évben felújítás nem történt.

A település szennyvízelvezető hálózat átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapószelepek, szivattyútalpak és a tolozárak elrepedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény csatornahálózata vonatkozásában 2022. évben 16 db szennyvízszivattyú és 6 db házi átemelő szivattyú javítása került elvégzésre Társaságunk költségére.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
NOCCHI PrioX 50-600/13 / 230V	2108066
FLYGT CP 3045.181 HT 252	0860416
FLYGT CP 3085.182 MT436	9810318
FLYGT CP 3045.170 HT 252	0860415
FLYGT CP 3067.170 HT 210	9860055
FLYGT CP 3126.181 MT 430	2102088
FLYGT CP 3101.180 MT 430	180757481
FLYGT CP 3045.181 HT 252	0860415
FLYGT CP 3126.181 MT 432	232009
FLYGT CP 3085.182 MT 434	984690
FLYGT CP 3085.182 MT 434	0141733
FLYGT CP 3102.180 MT 432	9760476
FLYGT CP 3067.180 HT 261	9760468
FLYGT MP 3067.170 HT 210	9820181
FLYGT CP 3085.182 MT 434	9711505
FLYGT CP 3085.182 MT 434	9730077
Elpumps BT 4877 - BT 220V / 6 db	nincs adat

Vásárosnamény-Gergelyiugornya csatornahálózata vonatkozásában 2022. évben 7 db szennyvízszivattyú és 6 db házi átemelő szivattyú javítását végeztük el Társaságunk költségére.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 HT 250	0230331
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9440502
FLYGT CP 3085.183 MT432	2103244
FLYGT CP 3085.182 MT434	9730076
FLYGT CP 3085.18HT 250	0230333
FLYGT CP 3085.181 HT 250	9440502
FLYGT NP 3085.183 SH 254	0704892
Elpumps BT 4877 / 6 db	nincs adat

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. 2022 évben 198 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2022. év január, február, április, május, szeptember, illetve október hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőkhöz tartozó szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az (Alkotmány utca, Kölcsey utca, Kossuth utca József Attila utcai szakaszokra.) Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére, különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére. A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkennek.

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét. A vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk. Javasoljuk ezeket az összegeket a szennyvízrendszer fejlesztésére fordítani.

Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen jellemzően a nitrogénformák esetében történtek határérték túllépések a 2022. évben. A technológia hatékonyabb működését célzó intézkedések és beavatkozások mellett újgenerációs vegyszerek alkalmazásával is igyekszünk tovább javítani a tisztítási hatásfokot. A tapasztalatok kedvezően, a szennyezettségi paraméterek továbbra is csökkenő tendenciát mutatnak.

A 2022. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2023. év második felében fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2020.-2021. évben az alábbiak szerint alakultak:

2020 év vízszennyezési bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%	2021 év vízszennyezési bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%
10 514 105 Ft	3 154 232 Ft	935 024 Ft	280 507 Ft

Látható, hogy 2021. évben a hatásfokjavító intézkedéseinknek köszönhetően jelentősen csökkent a bírság összege és a 2022. évre a vízvizsgálati eredmények alapján további csökkenés várható, ami a tisztítási technológia hatékonyabb működtetésének eredménye. A szennyvíztisztító telep állapota ennek ellenére még nem megfelelő, további beruházások, illetve egy teljes rekonstrukció szükséges a határértékeknek megfelelő tisztítás eléréséhez.

Gergelyugornya és Jánd települések közös szennyvíztisztító telepét 2020. év decemberében adták át. Az átadást megelőző években a régi szennyvíztisztító telep folyamatosan bírságolt volt. A régi szennyvíztisztító telep jelentősen elavult, az előírt tisztítási határértékeket nem tudta tartani, ezért is volt indokolt egy új telep építése.

Az új szennyvíztisztító telep 2021 évben megfelelően látta el feladatát, a beérkező szennyvíz-mennyiségeket az elvárt hatásfokkal tisztította meg, így határérték túllépést nem tapasztaltunk, vízszennyezési bírság nem volt.

A 2022. évben tapasztaltunk kisebb mértékű határérték túllépéseket főként a téli, koratavaszi időszakban ammónium tekintetében. A határérték túllépések oka a kisebb telepek esetén jelentkező, hidegebb időjárási körülmények esetén tapasztalható tisztítási hatásfok csökkenés. A 2022. évre vonatkozó konkrét bírságösszegekről vagy annak hiányáról még nincs pontos információnk, mert azt csak 2023. év második felében közli a hatóság határozatában. A laboreredmények alapján egy alacsony összegű vízszennyezési bírság várható, melyet Társaságunknak kell megfizetnie.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2) A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.*

(3) A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környezetkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.”

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszerek fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

1.3 Rendkívüli események

A Vásárosnaményi Üzemelnökség területén az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2022. évben rendkívüli esemény nem történt.

1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és speciális gépjárműpark folyamatos fejlesztésére. Az üzembiztonság fokozatos növelése érdekében az elmúlt időszakban több nagyteljesítményű mobil vészhelyzeti diesel áramfejlesztővel növelni tudtuk a meglévő aggregátor állományunkat. Beruházási tervünk alapján folyamatosan olyan tárgyi eszközök is beszerzésre kerültek (kisteljesítményű aggregátorok, zagyszivattyúk, hegesztőgépek, elektromos és akkus szerszámgépek stb.) melyek a szakszerű üzemeltetéshez nélkülözhetetlenek. A működtető eszközállományunk és speciális gépjárműparkunk (csatornamosó-, szippantó-, konténerszállító gépjárművek) folyamatos fejlesztésével olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.
Közületi	92 355
Lakossági	294 038
Összesen	386 393

Szennyvíz (m ³)	2022.
Közületi	81 894
Lakossági	221 320
Összesen	303 214

Megnevezés	2022.
Ivóvíz bekötés szám	4419
Szennyvíz bekötés szám	4072

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2022.
Ivóvíz ágazat	
Lakosság	61 902
Közület	27 327
Ivóvíz ágazat összesen	89 229
Szennyvíz ágazat	
Lakosság	45 776
Közület	22 585
Szennyvíz ágazat összesen	68 361
Árbevétel összesen	157 590

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	574	-
31-60 nap	1 223	460
61-90 nap	292	-
91-180 nap	601	93
181-365 nap	1 441	33
366 napon túl	13 209	1 742
Összesen	17 340	2 328
Összes kintlévőség Lakosság + Közület		19 668

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.
Leolvasás	19 062
Diktálás	2 562

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	14 496
Ivóvíz kezelés javítás költsége	9 439
Szennyvíztelep javítás költsége	8 127
Szennyvízhálózat javítás költsége	19 557
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	51 619

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.
Ivóvíz felújítás összege	1 575
Szennyvíz felújítás összege	427
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	2 002

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 381 696
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 438 447
Használati díj összesen	7 820 143

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 574 666
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	426 513
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 001 179

Ivóvíz ágazat			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Elektro-Generál Kft. 2022/00886 sz. számla tovább számlázása. Calpeda6SDX 30/6 típusú, gy.sz: 2013582122 búvárszivattyú felújítás. 2022. éviGFT.	9420066889	2022.09.22	707 702 Ft
Elektro-Generál Kft. 2022/01085 sz. számla tovább számlázása. Grundfos SP 77-4 típusú, gy.sz: B-16A00004-9738 búvárszivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420070905	2022.12.01	866 964 Ft
Összesen:			1 574 666 Ft

Szennyvíz ágazat			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Elektro-Generál Kft 2022/00146 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP3085.182 LT 412 típusú, gysz: 9580476 szivattyú felújítás. 2022. éviGFT.	9420055181	2022.02.17	426 513 Ft
Összesen:			426 513 Ft

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	4 132
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	3 530
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	7 662

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor. Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 22.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kantár József
főmérnök